

# DL Network Analytics

Connect the dots. Stay ahead.

## Organisatorische netwerkanalyse - Wat is het?

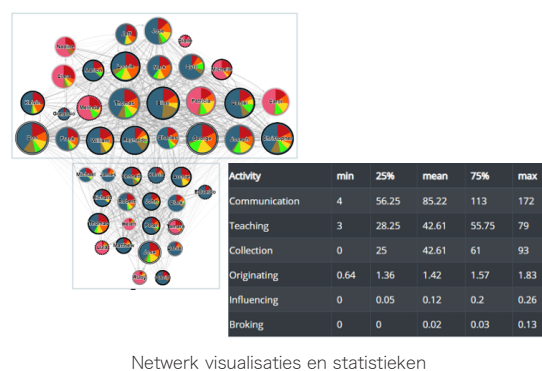
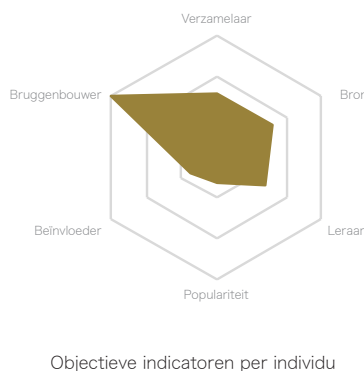
**WAT** Organisatorische netwerkanalyse (ONA) is dé manier om informele netwerken in kaart te brengen. Hierdoor wordt duidelijk hoe er binnen een organisatie echt wordt samengewerkt, informatie en advies gedeeld, of ideeën tot bloei komen.

**HOE** ONA biedt een nieuwe manier van kijken naar een organisatie. De methode is niet nieuw; in de sociale wetenschappen houdt men zich al veel langer bezig met het bestuderen van de dynamiek binnen een groep mensen.

## Wat levert het op?

ONA levert concrete handvatten voor verbetering van het individuele en groepsgegedrag. Wij maken onderscheid tussen 6 thema's:

- Diversity & inclusion
- Knowledge management
- Workforce planning
- Organizational performance
- Change management
- Mergers & acquisitions



## Hoe werkt het in de praktijk?

### Stap 1: Centrale onderzoeksvraag of hypothese.

Een heldere onderzoeksvraag of hypothese is belangrijk voor het slagen van een ONA. Een voorbeeld: Hoe kan ik mijn finance proces beter inrichten?

### Stap 2: Identificeren van de mensen in scope

Een ONA kan zowel ingezet worden op een team, als op een hele organisatie. Dit is afhankelijk van de centrale onderzoeksvraag of hypothese.

### Stap 3: Mensen uitnodigen om mee te doen.

De deelnemers aan de ONA worden uitgenodigd een korte survey in te vullen. Deze neemt meestal niet meer dan 10 minuten in beslag. Het kan zijn dat we meer data bij de ONA betrekken, zoals email- of chat verkeer.

### Stap 4: Analyseren resultaten.

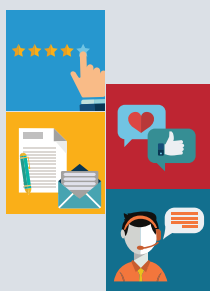
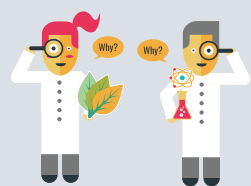
Wij analyseren de resultaten uit de survey, en mogelijk andere data, en zetten deze om in bruikbare inzichten.

### Stap 5: Presentatie en feedback.

Wij bereiden een presentatie of andere manier van terugkoppeling voor. Afhankelijk van de onderzoeksvraag of hypothese, worden de inzichten met onze klant en/of de deelnemers besproken. Op basis van de feedback scherpen we de bevindingen en conclusies aan.

### Stap 6: Finaliseren resultaten.

Na een eindgesprek, ronden we de ONA af. Eventueel plannen we een vervolgspraak. Bijvoorbeeld om de effectiviteit van genomen maatregelen te evalueren.



Interesse? Wij helpen je graag verder via [info@dlnetworkanalytics.com](mailto:info@dlnetworkanalytics.com)